

Koszty dostawy

KOSZTY

Dostawa zamówienia o wartości **powyżej 99 zł jest bezpłatna** bez względu na wybrany sposób płatności. Koszt dostawy zamówień o mniejszej wartości to 14,99 zł.

CZAS

Dokładamy wszelkich starań, aby dostawa do Państwa domu odbywała się szybko i sprawnie. Zamówienie przyjęte do godziny 12:00 w dniu roboczym, zostanie dostarczone do Klienta na następny dzień roboczy.

Przesyłki dostarcza w całym kraju **firma kurierska FedEx** (www.fedex.com/pl), najczęściej w godzinach 8.00 – 18.00 w dni robocze. Godzina dostarczenia zależy od miejsca dostawy, terenu przynależnego kurierowi, jak również od warunków pogodowych.

Przesyłki wysyłane firmą kurierską **FedEx** można śledzić na stronie: www.fedex.com/pl wpisując numer przesyłki.

Firma kurierska **FedEx** stara się o jak najszybsze zrealizowanie przesyłki. Paczka powinna dotrzeć do Ciebie następnego dnia roboczego po wysyłce (**1 dzień roboczy**). W wyjątkowych okolicznościach może się to przedłużyć do 2 dni roboczych.

Jeżeli dostawa opóźnia się o więcej niż 2 dni proszę skontaktować się z:

- Biurem Obsługi **FedEx** pod numerem tel. (22) 211 80 00, podając numer przesyłki.

Jeżeli pod wskazanym adresem nie ma nikogo dyspozycyjnego w tych godzinach, sugerujemy zamawianie na adres miejsca pracy (firmy) lub sąsiada czy krewnego, który będzie mógł odebrać paczkę. W standardowej usłudze nie ma możliwości wyboru godziny dostawy – kurier dostarcza paczkę według ustalonej przez siebie trasy przejazdu. Jeśli jednak zdarzy się sytuacja, że kurier nie zostanie odbiorcy w pod wskazanym adresem, zostawi awizo z numerem listu przewozowego i kontaktowym numerem do właściwego oddziału FedEx. W takim przypadku prosimy o kontakt z firmą kurierską i umówienie następnego dogodnego dla Państwa terminu odbioru przesyłki.

Prosimy również pamiętać o tym, że przyjęcie zamówienia następuje:

- a) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze – natychmiast po złożeniu zamówienia,
- b) w przypadku zamówień płatnych przelewem – po tym, jak na wskazanym koncie RegioPRO zostanie zaksięgowana kwota należności za zamówiony towar.
- c) w przypadku płatności DotPay – w momencie otrzymania informacji od systemów płatności o przyjęciu pełnej kwoty wartości zamówienia

Jeśli więc zależy Państwu na jak najszybszym otrzymaniu towaru, prosimy wybrać opcję „Płatność przy odbiorze” lub DotPay.

